



## Boletín Técnico

**Fecha:** 30 de marzo 2020  
**Tema:** Guía para el Visitante en Instalaciones Médicas  
**Contacto:** Melissa Peek-Bullock, Epidemióloga del Estado, Oficina de Salud Pública de Investigaciones y Epidemiología  
**A:** A Todo Proveedor de Salud e Instalaciones

---

### **Información a Fondo**

La División de Salud Pública y Comportamiento de Nevada (DPBH por sus siglas en inglés) se compromete en tomar medidas decisivas para asegurar que toda instalación médica, proveedores de atención médica y laboratorios clínicos estén preparados para responder a la amenaza de COVID-19 y otras enfermedades respiratorias.

Durante la presente pandemia de SARS-CoV2, DPBH le requiere a todos los proveedores de atención médica y a las instalaciones de inmediatamente notificarle a la autoridad de salud local /estatal de todo caso sospechoso; probable y confirmado de COVID-19 y de otros pacientes con infección respiratoria aguda grave, o enfermedades de racimo respiratorias (es decir.,  $\geq 3$  pacientes o proveedores de atención médica con un nuevo inicio de síntomas respiratorios).

Los proveedores de atención médica deben educar al personal, a los pacientes y a los miembros de familia en adoptar medidas apropiadas para prevenir la transmisión de COVID-19 y de seguir los procedimientos de control de infección apropiados, en específico sobre los artículos de cuidado reusables del paciente.

### **Limitaciones para los Visitantes**

Para mitigar la propagación de COVID-19, el Equipo Asesor Médico del Gobernador de Nevada sobre COVID-19 (MAT por sus siglas en inglés) ha proporcionado directrices para la restricción de visitas a instalaciones de cuidado médico incluyendo hospitales, hospitales psiquiátricos, unidades de hospicio hospitalarios, y en instalaciones de cuidado intermedio para personas con discapacidades del desarrollo. <https://www.cms.gov/files/document/qso-20-14-nh-revised.pdf>

Las instalaciones de cuidado médico solo deben permitir visitas a quienes ayudan y/u ofrecen servicios importantes a los pacientes. Las instalaciones deben establecer puntos de entrada limitados y sitios alternos para examinar a los visitantes de posibles síntomas antes de entrar. Además, deben promover frecuente lavado de manos y el uso de desinfectante para manos antes de entrar a la instalación y antes y después de entrar a los cuartos de los pacientes.

A todos los visitantes a la instalación médica se les debe examinar en búsqueda de:

- Fiebre y/o síntomas de infección respiratoria, como fiebre, tos, garganta irritada y fatiga
- Tal vez ser contacto de alguien con o de sospecha de padecer de la infección COVID-19

Las instalaciones deben instruir a los visitantes a limitar su movimiento dentro de la instalación (por ejemplo, limitar el caminar por los pasillos; viajes a la cafetería; a cuartos múltiples, etc.). Además, se les pide encarecidamente de implementar medidas adicionales para aumentar la comunicación con familiares (por ejemplo., teléfono, teléfono con video, Skype, Zoom, etc.), y ofrecer línea directa para que las familias obtengan información al día sobre el estado general de la instalación.

Algunos proveedores de atención médica (residencias para ancianos, hospitales, instalaciones de vivienda asistida, etc.) ya tienen entrada restringida para personal de proveedores certificados de Medicare/Medicaid quienes ofrecen cuidado directo a los pacientes. Sin embargo, si el personal lleva apropiadamente puesto Equipo Protector Personal (PPE por sus siglas en inglés), y no cumplen con los requisitos para acceso restringido, se les debe permitir entrada para que le ofrezcan servicio al paciente.

Esto también es aplicable para hospitales, y para coordinadores de obtención de órganos. Actualmente todo hospital en Nevada y en la nación se prepara para un aumento de pacientes gravemente enfermos de COVID-19. Sin embargo, a los hospitales donantes se les pide encarecidamente de continuar con los planes de permitirle entrada a los coordinadores de obtención de órganos a los hospitales para hablar sobre donación de órganos con las familias.

### **Asegurar acceso continuo a órganos que salvan vidas es esencial.**

El objetivo es proteger a los pacientes, al personal y a otros contra daño y asegurar que todos los proveedores implementen medidas rápidas para prevenir la propagación COVID-19. A los inspectores estatales/federales y a otros representantes oficiales que no pueden cumplir con las expectativas de Equipo Protector Personal (PPE) como indicado por el CDC <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/hcp/healthcare-supply-ppe.html>, para llevar a cabo inspecciones en sitio o servicios esenciales a los pacientes y a sus familiares debido a la falta de suministros apropiados se les pide abstenerse de entrar a la instalación médica. Las entrevistas de estudio y las conversaciones para obtener información se deben de llevar a cabo en remoto, al máximo posible. Tales individuos pueden continuar comunicación directa una vez que hayan obtenido el entrenamiento apropiado de Equipo Protector Personal para el uso de tal equipo esencial.

### **Reportar**

Los proveedores de atención médica deben **inmediatamente** notificarle al personal de control de infección en su instalación y a su departamento de salud local/estatal en dado caso que exista una persona bajo investigación (PUI por sus siglas en inglés) por COVID-19.

- **La División de Salud Pública y Comportamiento de Nevada (DPBH):** (775)-684-5911 (lun- vier 8:00 AM a 5:00 PM); (775) 400-0333 (fuera de horario)
- **Distrito de Salud del Sur de Nevada (SNHD):** (702)-759-1300 (24 horas)
- **Distrito de Salud del Condado de Washoe (WCHD):** (775)-328-2447 (24 horas)
- **Servicios Humanos y de Salud de Carson City (CCHHS):** (775)-887-2190 (lun-vier 8:00 AM a 5:00 PM); (775)-887-2190 (fuera de horario)

**Para Más Información:** Favor de comunicarse con DPBH lun-vier 8:00 AM a 5:00 PM al (775)-684-5911. La línea de fuera de horario se puede acceder llamando al (775) 400-0333.

Lisa Sherych, Administradora  
División de Salud Pública y Comportamiento

Ihsan Azzam, Ph.D., M.D.  
Oficial Médico Jefe